Política Medioambiental
Cordial Hotels & Resorts

Nuestro compromiso

La dirección de **Cordial Hotels & Resorts** (en adelante "**Cordial**") es consciente de la creciente y actual problemática medioambiental y, como partidario del desarrollo sostenible, se compromete a la prevención, protección y conservación del medio ambiente en todas sus actividades y servicios. De esta manera, estamos comprometidos a gestionar nuestro negocio de manera que minimice y reduzca nuestro impacto medioambiental.

La política medioambiental de Cordial se inspira en dos principios básicos:

- El cumplimiento de toda la normativa medioambiental aplicable; se recalca el escrupuloso cumplimiento de lo dispuesto en la legislación española y europea y, en especial, aquella que regula el sector turístico.
- La mejora continua de las actividades desarrolladas con el fin de proteger el medio ambiente.

Para llevar a la práctica estos principios, Cordial se compromete a:

- Reducir sistemáticamente los consumos energéticos, residuos, etc., así como utilizar de manera eficiente los recursos, las materias primas y la energía.
- Inversión continua en nuestros establecimientos e instalaciones en la tecnología más avanzada que nos permita la mayor eficiencia posible.
- Adoptar las medidas necesarias para poder garantizar el cumplimiento de la normativa medioambiental.
- Concienciación y formación continua de nuestros equipos humanos para consolidar nuestra cultura de sostenibilidad y hacerles partícipes del respeto de nuestra política medioambiental en todas sus vertientes.
- Difundir la política medioambiental entre todos los empleados, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos medioambientales dentro del proceso de mejora continua del establecimiento.
- Establecer procedimientos para la revisión periódica del cumplimiento de la política medioambiental, así como para la aplicación de medidas correctoras ante las desviaciones detectadas.
- Mantener al día un Sistema de Gestión Medioambiental apropiado a nuestras actividades y servicios.

Nuestras metas

1) **Nuestros niveles de consumo de electricidad y gas en el año 2021 han sido de 39,05 Kwh/RN y 3,90 Kwh/RN. Nuestro objetivo es reducir nuestras emisiones de carbono y el consumo energético en un 15% a finales de julio de 2024 mediante la implementación de las siguientes medidas:**

- Estudio de implantación de maquinaria de biogas con el fin de reducir drásticamente nuestros consumos de gas.
- Mejora en la desconexión automática en todas las habitaciones.
- Ampliar el uso de energías renovables (paneles y mantas solares).
- Instalar controles de encendido mediante temporizadores, sensores de movimiento, etc.
- Mantener y mejorar el sistema de supervisión y control automatizado para la climatización y producción térmica de los complejos.
- Actualizar nuestros sistemas de control integral en toda la maquinaria de generación de calor y frío.
- Actualizar nuestros sistemas de refrigeración con gases de nueva generación, menos contaminante y más eficiente en los equipos de frío.
- Colocar información en las habitaciones de los huéspedes sobre cómo conservar la energía.

Con estas medidas estimamos reducir nuestros consumos hasta llegar a un máximo de 33,23 Kwh/RN de consumo de electricidad y 3,30 Kwh/RN de consumo de gas.

2) **Nuestro nivel de consumo de agua en el año 2021 ha sido de 462.604 m3. Nuestro objetivo es reducir nuestro consumo de agua en un 5% a finales de julio de 2024 mediante la implementación de las siguientes medidas:**

- Instalar reductores de caudal en grifos y duchas de todos los establecimientos.
- Sustituir todas las bañeras por platos de ducha para un mayor ahorro y emplear, en la medida de lo posible, agua proveniente de pozos naturales para el riego de las plantas.
- Reparación inmediata de tuberías, grifos y cisternas.
- Establecer controles para la disminución de frecuencia de lavado para la lencería de las habitaciones.
- Instalar economizadores en todos los grifos de lavabos y duchas de los baños.
- Colocar información en las habitaciones de los huéspedes sobre cómo conservar el agua.

Con estas medidas estimamos reducir nuestro consumo de agua hasta llegar a unas cifras inferiores a los 430.474 m3.

3) **Reducir la generación de residuos en un 20% a finales de julio de 2024 mediante la implementación de las siguientes medidas:**

- Estudio de implantación de maquinaria de biogas con el fin de reducir drásticamente nuestros residuos orgánicos
- Comprar productos en envases a granel, evitando envases pequeños o individuales
- Implantar el cambio de toallas ecológico en todos los establecimientos
- Sustituir los vasos, pajitas y paletillas por materiales biodegradables y madera.
- Aumentar el número de estaciones de reciclaje en todos los complejos para permitir a nuestros clientes la separación de los residuos generados durante su estancia.
- Generar menos residuos en el baño: se utilizan dosificadores en los baños, los cuales se pueden reponer.
- Instalar más dispensadores de agua en la zona del personal para reducir la compra de agua embotellada.

4) **Causar un impacto positivo en la biodiversidad local en nuestra área mediante la implementación de las siguientes medidas:**

- Realizar donaciones benéficas para colaborar en proyectos locales que protejan el desarrollo y el cuidado de la comunidad local.

Fdo: Departamento de Operaciones

Fecha de publicación: 10/01/2022
Fecha 1ª revisión: 09/01/2023
Fecha 2ª revisión: 12/01/2024