

Abril 2023

Protegemos los derechos de los niños



Cordial
HOTELS & RESORTS

Prevención

Tenemos la responsabilidad de salvaguardar los derechos de los menores dentro de nuestras instalaciones y es nuestro compromiso identificar e informar sobre cualquier situación de vulnerabilidad.



Identificación

Posibles señales de alerta:

- Comportamientos inapropiados de adultos
- Expresiones verbales o acciones que denoten miedo o ansiedad
- Cambios repentinos, extremos o inusuales en el comportamiento de los menores
- Lesiones físicas inexplicables o frecuentes
- Descuido en el aspecto personal o signos de desnutrición
- Presencia de niños no acompañados o menores en áreas no seguras

Actuación

- Identificar la situación y a las personas involucradas (*quién, cómo, qué*)
- Notificar la alerta a su superior directo, el cual tiene directrices de cómo se debe actuar en estos casos
- Comunicar cualquier tipo de sospecha a través del canal de denuncias que se encuentra en la web de Cordial (clic en el enlace)
- Si se considera necesario, contactar con las autoridades locales:

Guardia Civil **062**

Policía Nacional **091**

Emergencias **112**

<https://www.becordial.com/canal-denuncias-cordial/>

