



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

CORDIAL CANARIAS HOTELS & RESORTS, SL 2021

AUTOEVALUACIÓN: SOPORTE WEB

¿En la web de la entidad hay algún apartado dedicado a la accesibilidad?	No
Especifique la dirección de la entidad en la que está publicada dicha información	
¿Ese apartado se encuentra visible desde cualquier página de la web?	
¿Qué situación de cumplimiento de los requisitos de la última versión de la norma EN 301 549 tiene la web de la entidad?	
¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada?	-
¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad?	-
Especifique la fecha de publicación de la declaración de accesibilidad	-
¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018?	-
¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria?	Sí
Accesibilidad (Máx. 100)	0
Indique si la web de la entidad dispone de apartado específico de transparencia o si la entidad dispone de Portal de Transparencia	Si
Indique si el apartado de transparencia se encuentra visible y disponible o si hay un enlace visible al portal de transparencia en la página de inicio de la web de la entidad	No
Lugar de publicación (Máx. 100)	50
Estructura (Máx. 100)	100
¿La web de la entidad tiene habilitado y en funcionamiento un buscador interno? (Máx. 100)	0

AUTOEVALUACIÓN ITCanarias

ICIO (Max. 1)	0,8
ICS (Max. 1)	0,38
ICPA (Max. 10)	6,74
ITV (Max. 1)	0,5
ITCanarias (Max. 10)	7,24

AUTOEVALUACIÓN LEY ESTATAL

ICIO (Max. 1)	0,85
ICS (Max. 1)	0,5
ICPA (Max. 10)	7,45



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

EVALUACIÓN: SOPORTE WEB

¿En la web de la entidad hay algún apartado dedicado a la accesibilidad?	No
Especifique la dirección de la entidad en la que está publicada dicha información	
¿Ese apartado se encuentra visible desde cualquier página de la web?	-
¿Qué situación de cumplimiento de los requisitos de la última versión de la norma EN 301 549 tiene la web de la entidad?	
¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada?	-
¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad?	-
Especifique la fecha de publicación de la declaración de accesibilidad	-
¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018?	-
¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria?	Sí
Accesibilidad (Máx. 100)	0
Indique si la web de la entidad dispone de apartado específico de transparencia o si la entidad dispone de Portal de Transparencia	Si
Indique si el apartado de transparencia se encuentra visible y disponible o si hay un enlace visible al portal de transparencia en la página de inicio de la web de la entidad	Si
Lugar de publicación (Máx. 100)	100
Estructura (Máx. 100)	100
¿La web de la entidad tiene habilitado y en funcionamiento un buscador interno? (Máx. 100)	0

EVALUACIÓN ITCanarias

ICIO (Max. 1)	0,81
ICS (Max. 1)	0,5
ICPA (Max. 10)	7,17
ITV (Max.1)	0,5
ITCanarias (Max. 10)	7,67

EVALUACIÓN LEY ESTATAL

ICIO (Max. 1)	0,8
ICS (Max. 1)	0,67
ICPA (Max. 10)	7,61



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

Desglose Puntuación ICIO Autoevaluación



Desglose Puntuación ICIO Evaluación





Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1 Institucional

1 Información general

1001 - Información general de la entidad: institucional, histórica, económica...

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100

ICIO Autoevaluación

0,8

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión
Sí	18/07/2022 18:33:16

ICIO Evaluación

1

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

2 Organizativa

1 Estructura orgánica

1002 - Normativa aplicable a la entidad.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información				ICIO Autoevaluación
Sí				0,8
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización		
50	100	30/06/2022		
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización	
100	2	100	25	

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación
Sí	18/07/2022 18:35:34	0,65

Aclaración:	
Descripción	La autoevaluación no se ajusta a los criterios de evaluación que puede consultar en el manual de la aplicación.
Comentario:	Se valora parcialmente el contenido porque no se ha encontrado información sobre los estatutos de la entidad,



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1004 - Información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información		ICIO Autoevaluación	
Sí		0,8	
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	25

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación	
Sí	18/07/2022 18:35:34	0,85	

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1018 - Organigrama de la entidad

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/cobi/media/cordial.roomonline.es/storage/media/uploads/2022/06/08/orgnigrama-cordial-canarias-transparencia.pdf	https://www.becordial.com/cobi/media/cordial.roomonline.es/storage/media/uploads/2022/06/08/orgnigrama-cordial-canarias-transparencia.pdf

AUTOEVALUACIÓN

Existe información	Sí		
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	0

EVALUACIÓN

Existe información	Sí	ICIO Autoevaluación	
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	25

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación	
Sí	18/07/2022 18:35:34	0,85	

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

8 Económico-financiera

1 Información presupuestaria y contable

1091 - Cuentas anuales que deban rendirse por la entidad (balance, cuenta de resultado económico-patrimonial o cuenta de pérdidas y ganancias, memoria y, en su caso, liquidación del Presupuesto).

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	50	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información		ICIO Autoevaluación	
Sí		0,78	
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
0	0		
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
0		0	0

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación	
Sí	18/07/2022 18:36:54	0	



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

Aclaración:	
Descripción	En este enlace no se encuentra la información.
Comentario:	No se puede valorar la obligación, puesto que se remite al Registro Mercantil, por lo que no es accesible. Se sugiere publicar la información en formato reutilizable abierto, que pueda ser consultado por el ciudadano, para una mejor valoración.

1096 - Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por los órganos de control externo.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/cobi/media/cordial.roomonline.es/storage/media/uploads/2022/06/08/informe-auditor-cordial-canarias-transparencia.pdf	https://www.becordial.com/cobi/media/cordial.roomonline.es/storage/media/uploads/2022/06/08/informe-auditor-cordial-canarias-transparencia.pdf

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	0

EVALUACIÓN

Existe información		ICIO Autoevaluación	
Sí		0,8	
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
0	0		
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
0		0	0



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión
Sí	18/07/2022 18:36:54

ICIO Evaluación
0

Aclaración:	
Descripción	En este enlace no se encuentra la información.
Comentario:	

ICIO Autoevaluación
0,8

12 Contratos

9 Contratos formalizados

1144 - Denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información
No



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

NO			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100		0	100
REVISIÓN			ICIO Evaluación
Revisado	Fecha de revisión		0,95
Sí	18/07/2022 18:38:35		

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	

1152 - Datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

EVALUACIÓN

Existe información
No

ICIO Autoevaluación
0,8

Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión
Sí	18/07/2022 18:38:35

ICIO Evaluación
1

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	

1154 - Modificaciones de los contratos formalizados.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información
No



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información	ICIO Autoevaluación
No	0,8

Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación
Sí	18/07/2022 18:38:35	1

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	

10 Información trimestral de contratos menores

2003 - Relación de contratos menores: denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información				ICIO Autoevaluación
No				0,8
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización		
100	100	30/06/2022		
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización	
100	2	100	100	

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación
Sí	18/07/2022 18:38:35	1

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	

11 Relación de contratos resueltos



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1157 - Decisiones de desistimiento y renuncia de los contratos.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información		ICIO Autoevaluación	
No		0,8	
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión	ICIO Evaluación	
Sí	18/07/2022 18:38:35	1	

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

13 Convenios y encomiendas de gestión

1 Convenios

1158 - Partes firmantes y denominación del convenio; objeto, con indicación de las actuaciones o actividades comprometidas; plazo y condiciones de vigencia; órganos o unidades encargadas de la ejecución y obligaciones económicas/financiación, con indicación de las cantidades que corresponden a cada una de las partes firmantes.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100

ICIO Autoevaluación

0,8

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión
Sí	18/07/2022 18:39:06

ICIO Evaluación

1



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	

1164 - Modificaciones realizadas durante la vigencia: objeto y fecha.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0

EVALUACIÓN

Existe información		ICIO Autoevaluación	
No		0,8	
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión
Sí	18/07/2022 18:39:06

ICIO Evaluación
1

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	

15 Ayudas y subvenciones

3 Relación de ayudas y subvenciones concedidas, o recibidas en el caso de las entidades del artículo 3

1182 - Importe; objetivo o finalidad, y persona/entidad beneficiaria [o administración concedente en el caso de las entidades del artículo 3 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública de Canarias]. Además, las entidades citadas en el artículo 3 deberán publicar también lo siguiente: Descripción de la finalidad y objetivos o logros alcanzados con la subvención o ayuda: Se referirá al proyecto concreto subvencionado o, en el caso ser genérica para el funcionamiento o sostenimiento de la entidad por problemas o crisis sobrevenidas, a la actividad de la propia organización que ha podido mantener en el tiempo por los efectos de la ayuda pública recibida.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/	https://www.becordial.com/portal-transparencia-cordial-canarias/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	13/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	1	100	0



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

EVALUACIÓN

Existe información
Sí

ICIO Autoevaluación
0,8

Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	30/06/2022	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	100

REVISIÓN

Revisado	Fecha de revisión
Sí	18/07/2022 18:39:33

ICIO Evaluación
1

Aclaración:	
Descripción	Obligación correctamente cumplimentada.
Comentario:	