

## Nuestro compromiso

La dirección de **Cordial Hotels & Resorts** (en adelante “**Cordial**”) se compromete a apoyar y trabajar con la comunidad local en la que nos encontramos. Nos comprometemos a operar nuestro negocio de manera que ayude a preservar y promover la cultura y el patrimonio del destino, así como la economía local.

Nuestros objetivos :

- Apoyar iniciativas que mejoren la comunidad local.
- Apoyar la economía local.
- Respetar y proteger el modo de vida local, la cultura, la autenticidad del destino, su patrimonio cultural, sus valores y tradiciones.
- Apoyar y proteger el acceso a los recursos y servicios esenciales.

Para nosotros es una prioridad influir positivamente en la comunidad local y contribuir al desarrollo socio-económico del entorno de nuestros establecimientos. Esta apuesta honrada y seria con el destino y sus gentes nos hace sostenibles socialmente.

Por ello, trabajamos para establecer relaciones sólidas en las comunidades con las que nos relacionamos en los lugares en los que operamos. Estas relaciones se basan en el reconocimiento y respeto mutuo, la confianza, el diálogo participativo y la creación de valor compartido.

## ¿Qué hacemos para alcanzar nuestros objetivos?

- Protegemos la historia de la comunidad local y sus costumbres e invertimos en el patrimonio histórico y cultural de la zona.
- Animamos a nuestros huéspedes a explorar la historia, la cultura y las tradiciones del destino y de nuestra comunidad local, así como los productos y servicios locales que se ofrecen.
- En la medida de lo posible, damos preferencia a los productos y servicios locales y regionales.
- Damos preferencia al personal local en el proceso de contratación y garantizamos la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en el acceso, la selección, la contratación, la promoción y la formación.
- Evaluamos periódicamente el impacto de nuestra actividad en la comunidad local y nos comprometemos con las partes interesadas.

- Hacemos contribuciones financieras anuales a varias organizaciones benéficas locales.
- Realizamos donaciones materiales (colchones, toallas y mantas) a organizaciones benéficas locales.
- Impulsamos las actividades de voluntariado por parte de nuestros trabajadores.
- Nos negamos rotundamente a implantar el “todo incluido”, favoreciendo la distribución de los beneficios del turismo en el entorno local.
- Colaboramos con entidades locales para ofrecer formaciones periódicas para facilitar la incorporación de jóvenes al mercado laboral.

### Colaboración sólida y sostenible con la comunidad canaria

- Celebramos el día de Canarias con nuestros huéspedes y trabajadores, mostrando nuestra gastronomía, trajes típicos y música canaria.
- Nuestros trabajadores participan en concursos de coctelería, en jornadas gastronómicas, en carreras solidarias o en diferentes eventos que se celebran en nuestra comunidad.
- Apoyamos las actividades locales brindando apoyo o patrocinio en eventos deportivos o sociales que se celebran en apoyo a nuestra comunidad. Somos participantes del deporte isleño siendo Copatrocinadores Oficiales de la **Unión Deportiva Las Palmas**.
- Colaboramos y apoyamos a los estudiantes en su formación, realizando visitas y charlas en nuestros establecimientos. Hemos recibido el reconocimiento de la **ULPGC** por nuestra inestimable colaboración en la formación práctica de los estudiantes de esta Universidad.
- Los trabajadores de **Cordial** participan activamente en la limpieza de litorales y playas.
- Ofrecemos estancias gratuitas a diferentes asociaciones benéficas de la isla para poder recaudar fondos.

Esta política se comunica interna y externamente a través de los manuales de bienvenida, los tabloneros de anuncios, los contratos con los proveedores y nuestra página web.

### Departamento de Operaciones

Fecha de publicación: 07/06/2022

Fecha de 1ª revisión: 10/01/2024