

Nuestro compromiso

La dirección de **Cordial Hotels & Resorts** (en adelante “**Cordial**”) es consciente de la creciente y actual problemática medioambiental y, como partidario del desarrollo sostenible, se compromete a la prevención, protección y conservación del medio ambiente en todas sus actividades y servicios. De esta manera, estamos comprometidos a gestionar nuestro negocio de manera que minimice y reduzca nuestro impacto medioambiental.

La política medioambiental de **Cordial** se inspira en dos principios básicos:

- El cumplimiento de toda la normativa medioambiental aplicable; se recalca el escrupuloso cumplimiento de lo dispuesto en la legislación española y europea y, en especial, aquella que regula el sector turístico.
- La mejora continua de las actividades desarrolladas con el fin de proteger el medio ambiente.

Para llevar a la práctica estos principios, **Cordial** se compromete a:

- Reducir sistemáticamente los consumos energéticos, residuos, etc., así como utilizar de manera eficiente los recursos, las materias primas y la energía.
- Inversión continua en nuestros establecimientos e instalaciones en la tecnología más avanzada que nos permita la mayor eficiencia posible.
- Adoptar las medidas necesarias para poder garantizar el cumplimiento de la normativa medioambiental.
- Concienciación y formación continua de nuestros equipos humanos para consolidar nuestra cultura de sostenibilidad y hacerles partícipes del respeto de nuestra política medioambiental en todas sus vertientes.
- Difundir la política medioambiental entre todos los empleados, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos medioambientales dentro del proceso de mejora continua del establecimiento.
- Establecer procedimientos para la revisión periódica del cumplimiento de la política medioambiental, así como para la aplicación de medidas correctoras ante las desviaciones detectadas.
- Mantener al día un Sistema de Gestión Medioambiental apropiado a nuestras actividades y servicios.

Nuestras metas

1) Nuestros niveles de consumo de electricidad y gas en el año 2021 han sido de 39,05 Kwh/RN y 3,90 Kwh/RN. Nuestro objetivo es reducir nuestras emisiones de carbono y el consumo energético en un 15% a finales de julio de 2024 mediante la implementación de las siguientes medidas:

- Estudio de implantación de maquinaria de biogas con el fin de reducir drásticamente nuestros consumos de gas.
- Mejora en la desconexión automática en todas las habitaciones.
- Ampliar el uso de energías renovables (paneles y mantas solares).
- Instalar controles de encendido mediante temporizadores, sensores de movimiento, etc.
- Mantener y mejorar el sistema de supervisión y control automatizado para la climatización y producción térmica de los complejos.
- Actualizar nuestros sistemas de control integral en toda la maquinaria de generación de calor y frío.
- Actualizar nuestros sistemas de refrigeración con gases de nueva generación, menos contaminante y más eficiente en los equipos de frío.
- Colocar información en las habitaciones de los huéspedes sobre cómo conservar la energía.

Con estas medidas estimamos reducir nuestros consumos hasta llegar a un máximo de 33,23 Kwh/RN de consumo de electricidad y 3,30 Kwh/RN de consumo de gas.

2) Nuestro nivel de consumo de agua en el año 2021 ha sido de 462.604 m³. Nuestro objetivo es reducir nuestro consumo de agua en un 5% a finales de julio de 2024 mediante la implementación de las siguientes medidas:

- Instalar reductores de caudal en grifos y duchas de todos los establecimientos.
- Sustituir todas las bañeras por platos de ducha para un mayor ahorro y emplear, en la medida de lo posible, agua proveniente de pozos naturales para el riego de las plantas.
- Reparación inmediata de tuberías, grifos y cisternas.
- Establecer controles para la disminución de frecuencia de lavado para la lencería de las habitaciones.
- Instalar economizadores en todos los grifos de lavabos y duchas de los baños.
- Colocar información en las habitaciones de los huéspedes sobre cómo conservar el agua.

Con estas medidas estimamos reducir nuestro consumo de agua hasta llegar a unas cifras inferiores a los 430.474 m³.

3) Reducir la generación de residuos en un 20% a finales de julio de 2024 mediante la implementación de las siguientes medidas:

- Estudio de implantación de maquinaria de biogas con el fin de reducir drásticamente nuestros residuos orgánicos.
- Comprar productos en envases a granel, evitando envases pequeños o individuales.
- Implantar el cambio de toallas ecológico en todos los establecimientos.
- Sustituir los vasos, pajitas y paletillas por materiales biodegradables y madera.
- Aumentar el número de estaciones de reciclaje en todos los complejos para permitir a nuestros clientes la separación de los residuos generados durante su estancia.
- Generar menos residuos en el baño: se utilizan dosificadores en los baños, los cuales se pueden reponer.
- Instalar más dispensadores de agua en la zona del personal para reducir la compra de agua embotellada.

4) Causar un impacto positivo en la biodiversidad local de nuestra área mediante la implementación de las siguientes medidas:

- Realizar donaciones benéficas para colaborar en proyectos locales que protejan el desarrollo y el cuidado de la comunidad local.

sostenibilidad@becordial.com

Departamento de Operaciones

Fecha de publicación: 10/01/2022

Fecha 1ª revisión: 09/01/2023

Fecha 2ª revisión: 12/01/2024